



bosakker 15
1822 re alkmaar
085 30 15 602
administratie@designly.nl
designly.nl

kvk 55346022
btw NL001550314B18

Algemene Voorwaarden - 2020-03

Pagina 1/5

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtgever en Designly hetzij onder de naam Designly of onder een projectnaam van Designly.

Algemene bepalingen

- Door het geven van een opdracht erkent de opdrachtgever kennis genomen te hebben van deze algemene voorwaarden en in casu de betalingsvoorwaarden en deze te aanvaarden.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Resultaten van een project mogen getoond worden in een fysiek en / of online portfolio, op websites waar Designly portfolio-items op toont, indien duidelijk wordt aangegeven welk onderdeel specifiek door Designly werd ontwikkeld.
- Afwijkende afspraken over een project zijn gebaseerd op elektronische communicatie. Face-to-face feedbackmeetings zijn niet inbegrepen.

- Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Designly derhalve schriftelijk of via elektronische communicatie in gebreke te stellen. Designly dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- Designly zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Algemene Voorwaarden - 2020-03

Pagina 2/5

- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Designly aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Designly worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Designly zijn verstrekt, heeft Designly het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgende de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Designly is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Designly is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- Designly is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Designly kan worden gevergd.
- Indien Designly tot opschorting of ontbinding overgaat, is Designly op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Designly, zal Designly in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Designly extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Designly anders aangeeft.
- Het door Designly geleverde blijft eigendom van Designly totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Designly gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:404 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Designly partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Algemene Voorwaarden - 2020-03

Pagina 3/5

Printables

- Geleverde printables dienen voor persoonlijk gebruik en mogen daarvoor geprint worden in gewenste aantallen.
- De grootte van de printable staat vermeld op de bijbehorende (product)pagina.
- De printables mogen niet worden (door)verkocht of aangeboden worden, niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt en niet worden aangeboden als eigen ontwerp.
- Het hosten van een printable op een eigen website of uploaden naar andere websites is niet toegestaan.
Linken naar een algemene pagina op website van (projecten van) Designly waarop printables aangeboden worden mag.
- De directe downloadlink delen en / of verspreiden is niet toegestaan. De printable mag niet online worden gepubliceerd, het eindresultaat (wanneer van toepassing) mag wel worden gedeeld.
- De levertijd van een printable is (...). Na het plaatsen van je bestelling wordt de downloadlink automatisch verzonden, tenzij anders aangegeven. Check de spambox wanneer de downloadlink na (...) niet is aangekomen. De downloadlink is 14 dagen geldig.
- Alle ontwerpen blijven te alle tijde het (intellectuele) eigendom van Designly.

Mail en content website Designly en / of projecten van Designly

- Content op website van (projecten van) Designly is eigendom van Designly tenzij anders vermeld.
- Zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming via elektronische communicatie mag de inhoud niet voor andere doeleinden worden gebruikt, waaronder maar niet beperkt tot het verveelvoudigen en / of openbaar maken of het verstrekken aan derden, al dan niet voor commerciële doeleinden.
- Designly is niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites en informatie van derden waarnaar, al dan niet via een hyperlink, verwezen wordt op website van (projecten van) Designly.
- Designly stelt de inhoud van websites met uiterste zorg en aandacht samen. Dit kan echter niet garanderen dat deze informatie altijd foutloos, volledig en actueel is. Bezoeker kan wanneer redelijkerwijs kan worden aangenomen dat een website of onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat hier geen rechten aan ontleen.
- Designly garandeert niet dat e-mails en andere elektronische communicatie tijdig worden ontvangen en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen hiervan.

Algemene Voorwaarden - 2020-03

Pagina 4/5

Offertes

- Een offerte is 30 dagen geldig vanaf de op de offerte vermeldde datum. Indien geen aanvaardingstermijn is ingesteld, vervalt de aanbieding altijd na 30 dagen.
- Designly kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Designly daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Designly anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Designly niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- Indien extra uitingen ontwikkeld dienen te worden, dan wordt hiervoor een extra offerte opgesteld of wordt via elektronische communicatie akkoord gegeven op de bijkomende kosten.

Facturen en betalingsvoorwaarden

- Betaling geschiedt in geval van een projectopdracht in 2 schijven: een voorschot ten bedrage van één derde van de totale kosten te voldoen bij aanvang, en het restbedrag bij oplevering met een betaaltermijn van 14 dagen. Het voorschot is niet terugvorderbaar.
- Bezwaar tegen een factuur moet binnen 14 werkdagen worden ingediend.
- Bij niet naleven van de betalingsvoorwaarden komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, ten laste van de opdrachtgever.
- Indien een factuur niet volledig betaald wordt binnen 8 dagen na verzending van een schriftelijke aangetekende aanmaning vanuit Designly, zal de opdrachtgever gehouden zijn tot een schadevergoeding die vastgesteld wordt op 10% van het factuurbedrag.
- De opdrachtgever is niet bevoegd op de factuurprijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering op Designly in mindering te brengen.

Algemene Voorwaarden - 2020-03

Pagina 5/5

Productie

Drukwerk en andere productiegerelateerde bestellingen

- In geval van een bestelling van drukwerk of andere productiegerelateerde bestellingen, wordt een factuur (wanneer gewenst met betaallink) naar opdrachtgever gestuurd.
- Na ontvangst van betaling wordt de bestelling gerealiseerd en gaat de periode voor de afgesproken waarschijnlijke levertijd in.
- De opdrachtgever is gehouden het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 5 dagen na levering schriftelijk of via elektronische communicatie aan Designly te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Designly in staat is adequaat te reageren. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Websites

- Kosten van hosting en domeinregistratie zijn standaard niet voorzien in een offerte.
- Hosting en domeinregistratie wordt apart van het ontwerp en / of productieproces geregeld, volgens afspraak met opdrachtgever via elektronische communicatie.

Auteursrecht en overdracht

- Het auteursrecht van gemaakte ontwerpen en / of andere uitingen zoals teksten en video, rust bij Designly, tenzij anders schriftelijk of via elektronische communicatie overeengekomen.
- Een eventuele overdracht van auteursrechten kan schriftelijk of via elektronische communicatie aangevraagd worden.
- Voor gemaakte uitingen zoals o.a. logo's en huisstijlen die in opdracht worden ontworpen, geldt dat na betaling van de bijbehorende factuur opdrachtgever een licentie voor gebruik binnen de eigen onderneming of organisatie heeft verkregen.
- Wanneer opdrachtgever heeft betaald voor (de werkzaamheden aan) een ontwerp houdt dit niet in dat opdrachtgever daarmee ook het auteursrecht op het ontwerp heeft verworven.
- Na overdracht van auteursrechten heeft de opdrachtgever zeggenschap over het ontwerp en de wijze waarop het gebruikt mag worden.
- Tenzij anders overeengekomen in schriftelijke overdracht van auteursrechten, staat het Designly ook na overdracht van auteursrechten vrij om betreffende ontwerpen te vermelden in een fysiek en / of online portfolio, op websites waar Designly portfolio-items op toont, indien duidelijk wordt aangegeven welk onderdeel specifiek door Designly werd ontwikkeld.
- Bronbestanden kunnen op aanvraag tot 2 maanden na het opleveren van het project worden opgevraagd.